



Primera parte de la Entrevista Realizada a Sebastian Martin Nieto Patiño

Sebastian Nieto

Buenas noches antes de empezar la entrevista quiero notificarle algunos objetivos y el destino de la información que usted va a brindar nos a nosotros, a la Universidad Central del Ecuador, esta entrevista es parte de un proyecto de investigación desarrollado en la Universidad Central del Ecuador con el objetivo de hacer visible a la sociedad las condiciones laborales y el pensamiento de los y las trabajadoras del sector, en la ciudad de Quito, toda información será utilizada con fines académicos. Y si usted desea, será enteramente confidencial. Eh.

¿Usted nos autoriza a utilizar su nombre o prefiere que utilicemos algún seudónimo?

Eh. No, mi nombre está bien.

Ya. Voy a proceder a iniciar con la grabación de acuerdo.

Listo.

Ya. Primero que nada quiero, saludarle, buenas noches. Cómo está, mi nombre es Jossue Morales, soy estudiante de la Facultad de Comunicación Social de quinto semestre y pertenezco al proyecto “YUYAY”, de vinculación con la sociedad número uno. Como sé... como le acabo de informar esta esta entrevista es netamente con fines académicos y toda la información va a ser... utilizada para este fin. En principio necesito que me ayude con su nombre completo, por favor.

Em... ya. Buenas noches, mi nombre es Sebastián Martín Nieto Patiño.

Eh... ¿Disculpe, en qué año nació? ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

En 1999.

Ya, muchas gracias. A ver, quiero informarle que las siguientes preguntas van a ser relacionadas en... muy subjetivamente, o sea, van a ser de carácter muy general, para abarcar una biografía de usted. ¿Sí?

Ya, listo.

Ya. En principio, usted qué recuerda de sus abuelos maternos o paternos.

Chuta, a ver, en principio, yo bueno, mi abuelito paterno, bueno con mis abuelos paternos no me llevo muy bien, por cuestiones de que no me crie con mi papá. Eh... de parte de abuelitos maternos, a mi abuelito no lo pude conocer, falleció 2 meses antes de que yo no naciera. Entonces, solo conocí a mi abuelita de parte de mí mamá.

Em... Ya.

En sí, sí era más o menos bien la relación, pero nunca, nos vemos. Nunca hemos sido tan cercanos tampoco.

¿Me podría ayudar con los nombres, por favor, de sus abuelos maternos?

Eh... Leonardo Patiño y Mariana Uvillos.

¿Ellos residen actualmente en la ciudad de Quito? Bueno, su abuela, en este caso.

Eh... jejeje.

Perdón.

Sí, sí, sí. Actualmente.

¿Antes de la ciudad de Quito vivían en algún otro lugar?

Eh. Tengo entendido de que mi abuelito de parte materna es de la ciudad de Baños, creo, o bueno de Thunguragua, y mi abuelita del Carchi.

¿Usted algún momento viajó a fuera de la ciudad junto con su abuela o no?

Eh. No, no, nunca.

¿Y ha viajado fuera de la ciudad sin ella?

Sí, varias veces.

Una pregunta adicional a... con respecto a su abuela materna, ella la cuidó en alguna etapa de su vida.

Sí, durante mi infancia, más o menos cuando tuve entre 4, 5 a 6 años, recuerdo. Lo que pasa, es que nosotros vivíamos juntos con ella en... eh... en la casa actual, tuvimos un problema aquí, en el primer piso. Entonces vivimos con ella más o menos unos 2 años, ahí en un cuarto. Entonces ella me cuidaba a lo que yo regresaba de la escuela y del prekínder.

Ya. ¿Se acuerda más o menos en que laboraba ella?

Eh... Ella no trabajaba. Sin... quien trabajaba en la casa con la que yo aun no estaba era mi abuelito. Eh... luego, como él falleció, le dejó una especie de jubilación o pensión que se llama "Monte de Piedad". Entonces, eso recibe cada mes, una pensión. Entonces, nunca tuvo la necesidad de trabajar porque también tenía a sus hijos, que trabajaban también.

¿Usted actualmente vive con sus padres?

Solo con mi mamá.

¿Qué recuerdos... eh... cuáles son los recuerdos que más atesora de sus padres?

Eh. Supongo que lo... la forma en la que me criaron, que nunca me dejaron solo, siempre me apoyaron. En los momentos que más se necesitaba o más necesidad había, nunca dejaron de esforzarse. Luchar por sacarme adelante. Entonces eso es lo que más atesoro, de todo.

Me podría ayudar, por favor, también con los nombres de ellos.

Eh. Mi mamá, Mónica Patiño, mi papá, Santiago Nieto.

¿Se acuerda más o menos en qué trabajaba cada uno o en que está elaborando actualmente cada uno?

Eh. Mi mamá... eh... en la época que yo nací, lo que más recuerdo era que ella trabajaba en... eh... como era. Trabajó en el Teatro Bolívar, en Gamavisión, y luego estuvo en una... como se llama esto... una empresa de venta de electrodomésticos. Es la que más recuerdo. Actualmente ya no trabaja.

Es decir, que ahí ya se jubiló.

Eh. Sí. Estaba solo a la espera de la jubilación, porque ya solo le faltaba la edad, no más. Y de ahí mi papa desde que yo nací él estuvo en el exterior. Entonces ahí tuvo varios trabajos, entonces, si es una lista un poco larga que no conozco tampoco. Actualmente trabaja realizando unas encuestas por algunos problemas.

Entiendo. ¿Por favor, me podría decir cuáles son los recuerdos que usted tiene de la escuela?

A ver en el prekínder... ¿O sea de la escuela nada?

¿Disculpe?

Todo escuela, nada más.

¿Si es que podría hablarme un poco del prekínder, escuela y posteriormente, si es que llego hasta culminar el colegio o si está actualmente estudia?

Del prekínder, no recuerdo mucho, bueno. Sí era una época bonita. La verdad, a mí sí me gustaba el prekínder, estaba en el Hidalgo Albuja. Actualmente ya no existe ese kínder. Ehm... de ahí en la época de la escuela, yo estuve en el colegio "Don Bosco", donde prácticamente estuve toda mi vida. Toda mi vida escolar y de Secundaria. Eh. Al principio no me gustaba, me acuerdo de que en jardín y en segundo de básica no, no me sabía gustar quedarme a clases ni nada. Entonces, hacia un poco de escándalo

cuando me tocaba quedarme ahí. De ahí, gracias a la ayuda de algunos profesores ya fue como que... era como que tenía un miedo un recelo de quedarme en las clases, porque era todo un ambiente nuevo. Pero ya después, ya todo, se fue normalizando y estuve todo, todo, tranquilamente.

Entonces, podría decir que usted tuvo una buena relación con... con los docentes de esta institución que me menciona.

Sí, sí.

¿Esta institución en donde se encuentra ubicada, disculpe?

Esta en el barrio de la Tola. Eh...eh... Las calles eran Don Bosco y Los Ríos.

¿Qué puede recordar usted de su infancia y adolescencia, más o menos igualmente de... de este período de escuela y colegio, cuál... cuál diría usted que es un gran recuerdo?

Mmmm... Los mejores recuerdos de la adolescencia. Eh. Era más que nada pasar con amigos, salir. Lo que más o menos recuerdo era en la época en la que había salido, este juego... El Pokémon GO, que siempre que salíamos de la escuela no..., no..., no..., nos íbamos por ahí, por las calles del centro a estar jugando eso varias veces. Nos salvamos de que nos roben también varias veces. Entonces era de los... mejores recuerdos.

¿Y de su infancia?

De mi infancia, bueno lo que más me gustaba era igualmente cuando ya salía de las clases. Ya más o menos por los últimos años de la de la escuela primaria, como mi hermana ya también se encontraba trabajando, ella a veces solía ir a verme y me sabía llevar a comer o pasearnos por varios lugares. Entonces, eso era bonito.

¿Actualmente su hermana vive con usted o no?

No, ella ya tiene su familia ya formada.

Mmm... Entiendo. La siguiente pregunta es poco, ya, entrando a la parte con... con lo que tiene que ver un poco de economía personal o familiar. Eh. Está de acuerdo con la siguiente pregunta que le voy a realizar.

A ver dime, sí claro.

¿Qué recuerdos tiene de su infancia y adolescencia? Eh. O sea, en algunas...

¿En aspectos económicos?

Eh. Sí. ¿Si es que ha tenido carencias económicas en su hogar, en... respecto a estos 2 periodos de tiempo de su vida?

Eh. Sí, durante mi infancia, como había comentado anteriormente, nosotros vivimos como en el segundo piso de mi casa actual con mi abuela. Vivíamos mi hermana, mi mamá y yo en un cuarto., por que tuvimos un problema aquí, en el departamento de nosotros que sería. No recuerdo bien, pero aparte del piso de todo lo que es comedor y sala se había hundido. Había habido un colapso de las tuberías, no sé muy bien y todo se dañó. Prácticamente se fue todo. Todo se dañó, todo se cayó. Y como en ese entonces solamente era el sustento del trabajo de mi mamá no nos alcanzaba para poder repararlo inmediatamente. Entonces, ahí fue lo que tuvimos que vivir casi 2 años de ahí con mi abuelita. Luego, cuando ya por fin se reparó, lo de aquí abajo ...eh... igualmente continuamos con... con las carencias y todas las necesidades, porque no... había veces que dependíamos de una tía, nos ayude para... para poder tener compras para la semana o de que alguien nos regale algunas cosas. Eso fue durante varios años de mi infancia está más o menos cuando ya mi hermana cumplió el 18, y ya puedo trabajar. Entonces, de ahí cuando ya ella ya tuvo su trabajo y su sueldo, ya podíamos, también poco a poco ir teniendo más cosas. Arreglar la casa. Entonces, ahí como que nos pusimos un poquito mejor económicamente.

Ujum. ¿Cuántos años de educación formal tiene usted? ¿Disculpe?

Eh. Hasta lo que sería finalice hasta el bachillerato.

No, no entró a ningún Instituto o alguna Universidad.

Obtuve cupo en una Universidad, pero la carrera que había elegido no me terminó gustando, entonces me retiré.

Y posterior a esta carrera que me menciona que usted se retiró. ¿Estudio a algo aparte con relación al trabajo con el que hoy día está?

Eh. No, todo lo que he aprendido del trabajo ahorita lo aprendí junto... lo aprendí de lo que me enseñó mi cuñado. Sí, por qué él se dedicaba enteramente al negocio que tenemos actualmente. Entonces aprendí con él.

Ya. Es decir, que tuvo una ayuda. (Mitch) En parte de conocimiento familiar.

Sí, correcto.

¿Usted recuerda su primer trabajo o en el que ésta es... su primer trabajo como

tal?

Mi primer trabajo remunerado, si es el actual, en el que estoy es mi primer trabajo remunerado. De ahí todos los demás han sido pasantías.

¿En qué... en qué instituciones hizo sus pasantías? Disculpe.

Tuve pasantías en la Dirección General de Aviación Civil. Las pasantías, que son obligatorias para finalizar bachillerato. Entonces, más o menos sumando todas las horas fueron casi 2 meses en pasantías. En el mismo lugar los dos años.

¿En qué área estuvo ubicado? Disculpe.

Recursos humanos y archivo.

¿Aún recuerda cómo fue la experiencia en... en esta área?

Sí fue bonito, aprendí bastante varias cosas y más que nada la época que estuve en recursos humanos, porque el departamento en el que estaba ahí el último día en el que trabajé me hicieron una despedida, me compraron un pastel, me hicieron la despedida ahí.

¿Por qué decidió empezar su negocio o mejor dicho, por qué decidió elegir este trabajo autónomo... autónomo en el que hoy se encuentra?

Eh. Luego de lo que estuve yo en la Universidad y no me gustó la carrera, estuve más o menos viendo que... que posibilidad había de otra carrera o qué mismo me iba dedicar hacer, estaba como que estancado y salió la oportunidad de que, como... Yo tenía mi RUC activo... eh... pude hacer uso para sacar un préstamo en una cooperativa con ese préstamo que logré sacar inicio todo.

Vera, la siguiente pregunta, si necesito que sea un poco más detallada la información, sí.

Ya.

Necesito saber cuáles son las actividades que usted realiza en su trabajo en un día común.

Bueno, comenzando primeramente por abrir, abrir el local, sí más o menos a las 8:30 am yo ya me estoy acercando para hacer la apertura. ¿Tiene que ser todo completamente detallado?

Ajá. ¿Qué realizas en tu trabajo? A parte de abrir, limpiar si es que organiza el archivo o te dedicas a la creación de contenido o la reparación de ciertos imple-

mentos tecnológicos o equipo que usted utiliza.

Ya, bueno, primeramente llegando y ya puedo abrir todo, acomodar... Eh. Lo que hago es, primeramente, revisar lo que es caja, revisar que todo esté.... todo se mantenga todo bien cuadrado y si van llegando clientes llegando poco, ya recibiendo, atendiendo. Charlando con los clientes para poder realizar ventas o sino recibir motos para trabajar. Sí, porque también aparte de lo que es venta de motos, venta de repuestos, también me dedico a lo que es la mecánica. Entonces, de ahí se va cuadrando con los clientes, recibiendo las motos, haciendo los mantenimientos, arreglando, vendiendo. Igualmente como tenemos, lo que es la venta de motos, tengo que estar pendiente de lo que hace redes sociales, Facebook, WhatsApp; por sí... porque mediante esos métodos se realizan más ventas de... de todo.

Ya.

Entonces, eso no es como que tienen un orden específico porque va dependiendo de que no más se realiza en todo el día.

Se podría decir que...

...hay veces que, por ejemplo, hay veces que... que no llega nada de lo que es motos para mantenimiento o algo de eso, pero me toca estar cuadrando para ventas de entregar motos. Eh. Como actualmente ya tenemos dos locales más en el sur, hay veces que tengo que ir para allá también entonces, es... varias actividades diferentes por cada día.

Se podría decir que es un poco aleatorio.

Sí, es aleatorio. No, no siempre es la misma rutina.

¿En qué lugar se encuentra ubicado en la sede principal de su negocio? Disculpe.

Eh. Mmm... La matriz está en la 10 de agosto y Juan Valle está en el sector de la Mariana de Jesús, al Norte de Quito. Centro Norte de Quito.

¿Qué podría decir... que le gusta más de su trabajo? En relación a lo que me acabo de mencionar, las tareas de ejecución, del trabajo como tal. ¿Qué podría decir qué es lo que más le gusta?

Lo que más me gusta es lo que es atender a los clientes. Sí, con varios clientes he logrado tener buenas relaciones. Muchos quedan agradecidos. O sea, lo que me gusta es cuando un cliente queda satisfecho con el trabajo, con el trabajo que se hace o con

lo que se le está vendiendo porque varias veces quedan... sean hay muchos clientes que no tienen asesoría o no conocen qué es lo que están comprando al momento de adquirir una moto. Entonces, varios me han ido agradeciendo por cómo les explico para... para que sepan un poco más del tema, para poder adquirir su primera moto varias veces. Eso es lo que más más me gusta.

¿Cuándo inicio su negocio tuvo algunos retos?

Mmmm... Sí, bastantes, porque de hecho, cuando yo ya, yo ya inicié... eh... hubo el problema este de lo que ocurre la pandemia. Entonces, primeramente nosotros teníamos un local, era un local bastante pequeño, era en la Cuero y Caicedo. Eh. Bueno, Antonio de Ulloa y Cuero y Caicedo. Un local bastante pequeñito, entonces con lo que ocurrió la pandemia estuvimos, creo que fueron cuatro meses sin poder abrir. Y luego de eso no... se había bajado bastante lo que es la clientela. No, no estaba la misma clientela de siempre, todo es todo, se bajó. Aparte tuvimos... eh... problemas con la señora que era dueña del local. Que... quería que nos vayamos, entonces, estuvimos buscando otro local por ahí también salió la oportunidad de poder vender motos. Entonces cuando salió eso... eh... aprovechamos. Nos tocó endeudarnos un poquito, pero conseguimos el... el local actual en el que estamos, que ya era mucho más grande como para poder tener de exhibición lo que es las motocicletas y todo. Entonces, más o menos casi un año fue bastante difícil porque teníamos bastantes deudas. Eh. Nos tocó apretarnos bastante en lo que es económicamente, pero ya actualmente ya está todo más tranquilo, más relajado.

Emmm... Entiendo. ¿Usted en principio me mencionó que se retiró de la universidad y tenía su Ru... Ruc activo, no, es cierto?

Sí.

Igualmente me mencionó que solicitó un préstamo a...a una cooperativa. ¿Para fundar su taller netamente puede a partir de este préstamo o también solicitó alguna ayuda de algún familiar?

Eh. Lo que pasa es... es que en lo que es el taller mecánico ya estaba... ya estaba asentado, se puede decir porque en la época en la que yo aún estaba en el Colegio, mi cuñado ya había iniciado con eso. Solamente era la mecánica. Entonces, él se montó solo con lo que es la mecánica, por más o menos 2 años. Tons, luego, con lo que me

ocurrió, con lo que la Universidad y todo, así que a mí me salió el préstamo, fue que... que ya nos metimos con lo que es también repuestos, porque principalmente todo lo qué repuestos, lo que es mío. Y luego, posteriormente ya los años... los últimos años, ya con la venta de motos.

¿Usted trabaja solo en...en uno de los establecimientos que tiene o si tiene alguna ayuda?

En el principal en lo que yo estoy, que es del Norte, tenemos un...un mecánico contratado, sí. Se podría decir que el mecánico porque él, no solo nos ayuda aquí en lo que es el local del Norte, sino en cualquier duda o consulta de los otros locales también se le consulta a él. Entonces, ahorita solamente los dos, porque él y yo nos abarcamos lo suficiente para trabajar en el local del norte.

Eh. Esta pregunta va a ser un poco más personal en relación al trabajador. ¿Usted como calcula el pago de la jornada de él?

Se le tiene un sueldo fijo semanal, o sea, se le paga por semana.

¿Tienen algún contrato firmado?

Eh. Sí, tenemos un contrato de trabajo con él porque como es extranjero no hay, como no tiene los papeles actualizados, no hay cómo hacerle una afiliación.

Eh, ya. ¿Ustedes como encuentran sus clientes? Al principio me mencionó que antes de la pandemia tenía clientes frecuentes, clientes fieles por así catalogarlos, no.

Ajá.

Después de... eh... de esos meses que ustedes no pudieron laborar como empezaron a recuperar esos clientes que perdieron, disculpa.

Eh.... Antes de antes de la pandemia nosotros teníamos, Eh...bueno, las diferentes marcas de motos tienen sus servicios autorizados sí, que son como mecánicas establecidas para poder hacer los mantenimientos de todo lo que es las marcas de sus motos. Antes de la pandemia únicamente contábamos con una marca que era THUNDER. Ellos nos ayudaban enviando clientes y todo. Luego de la pandemia...eh...varios clientes se perdieron porque ya no seguían con las garantías y no... por falta de dinero prácticamente, porque todos tuvimos. Entonces, luego de la pandemia, para recuperar lo que hicimos fue comenzar a buscar más contactos para tener más marca.

Actualmente ya tenemos alrededor de 10 marcas con servicios autorizados que ya nos envían clientes regularmente. De ahí, en un principio, cuando recién comenzaba mi cuñado con lo que es mecánica para conseguir clientes era...solamente conocidos poco a poco que se vaya rodando la voz o gente que iba a pasando por la calle y veía que ahí había un taller mecánico. Así, se iba consiguiendo los primeros clientes, cuando recién se empezó con lo que es el taller. De ahí luego con redes sociales con los servicios que tenemos autorizados ya es un poco más fácil.

Podría decir que el registro...el registro de la diversidad de sus clientes ha sido un poco más sencilla sobrellevarla.

Actualmente sí, porque ya, gracias a esos autorizados ya... ya es como que una seguridad de que van a ir más clientes, no, no dependemos de la gente que pasa por la calle y vea que ahí hay un taller o un local de motos.

¿Como le entregan o adquieren en su trabajo, los materiales con los que usted realiza sus actividades disculpen?

Eh. Lo que es repuestos mediante proveedores, tenemos diferentes proveedores para cada tipo de repuesto. En lo que es aceite, lubricantes, frenos, filtros. Todo eso es mediante diferentes proveedores que poco a poco, como ya nos van conociendo por relación y todo eso nos contactan para ofrecernos y todo eso y ahí vamos, viendo cuál... cuál nos conviene más. Cuál está bueno. Entonces, así vamos consiguiendo todo lo que es implementos. De ahí lo que es la herramienta para lo que es taller. Eh. Igualmente tenemos ya lo que es un proveedor fijo, para lo que es la herramienta no, claro que todo eso no...no es necesariamente que renovar a cada rato, pero sí se diría que de esa forma conseguimos todo lo necesario para poder realizar el trabajo día a día.

¿Ustedes cómo llevan el registro de la entrega de estos materiales que les dan sus proveedores? Disculpa.

De lo que es repuestos mediante un inventario se hace un inventario, tenemos un inventario hecho en Word porque no, no es tan complejo tampoco, que digo en Excel. Porque no es tan complejo de llevarlo, entonces ahí se va a llevar un registro de lo que es el inventario del todo, que es repuestos. De ahí lo que es herramientas para para trabajo, igualmente con un inventario, pero ese no es... que se vaya cambiando a cada rato, no, no se actualiza tan seguido.

¿Este...esta base de datos es netamente digital o también tienen una base de datos física?

Solamente digital todo trabajamos mediante la computadora.

Entonces, cualquiera de los empleados y su persona puede entrar a esta base de datos y actualizarla poco a poco.

Ah, bueno, principalmente yo o mi cuñado, porque somos los que tenemos acceso a la computadora.

¿Ah, entonces ustedes 2 son los encargados de verificar lo que se entrega o cómo se gestiona toda la parte de...de...del inventario?

Sí, sí solo nosotros.

¿Ustedes cómo hacen la entrega de los productos o servicios que tienen a su cargo?

O sea, cómo un ejemplo de pronto.

¿Sí, veras, tú me dices que tienes varias actividades, no una de ellas es la venta de motos, ofrecer los servicios de mecánica y asesoría, no es cierto?

Ajam.

¿Esta sería es...es digital y física al mismo tiempo?

Sí correcto.

¿Han tenido en algún momento que ir a entregar algún producto u ofrecer sus servicios fuera de los establecimientos que ustedes tienen?

A ya sí. Varias veces, principalmente con lo que es venta de motos. Porque ha habido algunas compras que son fuera de la ciudad de Quito. Por ejemplo, por lo general, no tan lejos tampoco, sí, siempre es por los alrededores. Cuando hay una entrega de motos cuadramos con el cliente, nos envía la ubicación y nos acercamos hasta su lugar de domicilio o donde se encuentre para poder entregar la moto.

Y de los servicios. Ejemplo, el de mecánica.

Eh. Bueno, con lo que es mecánica va dependiendo mucho de qué es lo que haya sucedido? Por ejemplo, si es que es o sea, sí que es alguna falla mecánica de fácil solución que no requiera herramientas o equipo diferente o especial. Sí, igualmente coordinamos con el cliente, nos dice en donde se encuentra que nos indique más o menos qué clase de falla está teniendo y nos acercamos cada una de esas cosas que

nunca esto diferente dependiendo de dónde se encuentre. De ahí cuando ya son cosas mal más complejas, por ejemplo, que se chocaron o alguna falla que no sea capaz de resolverse así nada más, enviando al mecánico, allá. Tenemos que cuadrar con el mismo cliente para que mejor se acerque con una grúa o una camioneta al local.

¿Ustedes han tenido algún problema respecto a los pagos o sea, es decir, sí, algún cliente le... se ha demorado en pagar o todos han sido puntuales?

Eh. Sí, si hemos tenido problemas, muchas veces hay algunos... clientes que solicitan que se les dé un poquito de tiempo para pagar una parte o a veces la totalidad y algunas veces alguno... uno comete el error de confiar en la otra persona de que sí le va a pagar en el plazo que se establece y no... A la final no cumple. Nos ha pasado que luego es difícil volver a cobrarles por que a cada rato dan... dan largas para poder pagar o a veces ni siquiera contestan y no vuelven a acercarse. Lo bueno es que ya no últimamente nos ha pasado eso. Porque ya preferimos evitar que... dar trabajos que... a plazos.

¿Entonces se diría que ustedes ya están aplicando algún tipo de sanciones?

Eh. Bueno no sanciones, bueno solamente ya les explicamos a los clientes que no vamos a dar trabajos. Eh. Fiados, cómo se dice normalmente. No. Ya no hacemos eso, les explicamos tranquilamente todo eso y ya, y sí van entendiendo, o si no, que necesitan pagar a plazos que lo hagan con tarjeta.

Y con respecto a los servicios de mecánica, disculpa.

De igual forma, lo mismo. Sí, hemos tenido igual problemas, también me ha tocado solucionar de la misma forma.

¿Han tenido el caso de que en algún momento les han dejado una motocicleta allí en su taller y no han vuelto por ella?

Sí, de hecho, cuando nos estuvimos cambiando de local entre la Cuero y Caicedo. Al local actual que tenemos en la 10 de agosto. Teníamos más o menos como 3 o cuatro motocicletas que estaban ahí botadas ya casi un año. Entonces lo que hicimos ahí para que se las lleven fue primeramente comunicarnos con el cliente, explicarles lo que iba a suceder porque no teníamos planeado llevarnos esas motocicletas al nuevo local. Entonces, se les explico lo siente, porque nos habíamos asesorado con unos abogados y unos agentes de tránsito. Nos habían dicho que como nosotros tenemos un registro

las órdenes de trabajo que se reciben de esas motos. Ha habido una especie de ley que después de un determinado tiempo que se deja un vehículo abandonado, Eh... lo podemos mandar a chatarrizar. Se lleva la misma ANT y lo tienen en sus patios de retención. Nos envían y no se nos cobran nada y... o si no podemos a pasar a ser nosotros los dueños, pero para no comportarnos mal con el cliente, ni actuar de mala fe. Primero se les... se les empezó a contactar y poco a poco todos iban acercándose y ya se llevaban. Entonces sí es algo normal que nos han pasado ya actualmente no, no tenemos ninguna moto quedada.

¿Usted como fija el precio o remuneración de su trabajo?

¿O sea los costos que yo cobro por cada actividad hecha?

Sí, sí. ¿O sea, usted como fija estos precios de cada actividad hecha igualmente?

¿Usted cómo es la ganancia personal suya? O sea, de lo que divide para inversión, pago de los trabajadores y su propio sueldo.

Eh. Bueno, lo que es para los trabajadores como es un sueldo fijo por semana, todo eso sale del taller, sí, netamente de lo que es taller. Eh. Los precios fijados para los trabajos realizados en lo que es taller, ya es como... es algo más o menos, ya en general, que está en varios talleres, entonces son precios ya fijos que tienen varios lugares. Nos basamos, en base de que vamos preguntando por algunos locales, más o menos cuánto... cuánto cuesta todo eso es lo que el trabajo que realizan y ahí, según eso, establecemos nosotros un precio. Entonces, son precios que más o menos en varios lugares manejan así, para mantener en el mercado a un precio regular. De ahí lo que es para la venta de repuestos es como un porcentaje. Igualmente, por ejemplo, cada... cada proveedor de repuestos no sabe dar un PVP referencial que nos dicen que si queremos podemos guiarnos con ese precio, sino podemos poner el nuestro puede ser un poco menos un poco más. En Base a esos precios fijamos lo que es ganancia. Como lo mío es principalmente lo que es repuestos entonces del todo lo que es ganancia de cada repuesto vendido. Eso es como decir de mi sueldo y lo que queda que sería el costo viene siendo lo que es, para reinvertir.

¿Su ingreso mensual sería menor al básico o mayor a este? Disculpa.

Mayor, mayor al básico.

¿Usted cuenta con un Seguro Social o privado?

Actualmente estoy viendo para querer contratar un seguro privado.

¿Por qué motivo usted consideraría que es mejor un seguro privado al seguro público?

Lo que pasa es que he estado más o menos investigando y viendo. Entonces, en los seguros privados si me ofrecen un poco más de cosas. De ahí lo que es seguro público, la única ventaja que lograba ver era las aportaciones que sedan para el IESS se acumulan, te ayudan para lo que es la jubilación a futuro, pero tal y como voy viendo cómo van ocurriendo las cosas le veo difícil para tener la jubilación por parte del IESS, para cuando yo ya tenga la edad necesaria. Entonces, como solo lo único que me interesaría es con temas de salud. Entonces estábamos viendo uno privado.

Emm... Ya. ¿Tienes alguna otra actividad económica no relacionada directamente con este emprendimiento que tienes?

No. Actualmente no tengo otra actividad económica.

Bien. En principio me mencionaste que tú...te...te separaste de tu Universidad, no. ¿En qué Universidad habías entrado?

En la ESPE, la Universidad de las Fuerzas Armadas.

¿Con tu negocio poco a poco has pensado en retomar tus estudios sí o no?

Eh. Sí, sí, sí. He estado pensando en retomar, aún no estoy muy seguro en que centrarme porque toda anteriormente tenía pensado estar en gastronomía que también era lo que me gustaba. Pero poco a poco, he ido pensando que también debería buscar algo que sea más acorde a lo que se dedica al negocio. Bien puede ser algo relacionado con mecánica o sino algo con negocios, marketing, todo eso.

¿Y entrarías a una Universidad pública o a una Universidad privada?

Mmm... Ya me perdería una privada si se me hace un poco muy costoso, verdad. Entonces sí, podría estar siendo una privada o podría estar viendo como un Instituto que me puede ayudar con algún...algún horario nocturno que me convenga más para poder seguir trabajando.

¿Aparte de tu trabajo actual y tú como tú me lo mencionas, es un emprendimiento prácticamente familiar, no es cierto?

Sí, todo es familiar.

¿Te alcanza el tiempo para hacer algunas otras actividades de tu vida cotidiana,

digamos no pasar tiempo con tu círculo social, amigos, familiares o conocer más personas?

Sí, sí me he logrado...eh... organizar en mi tiempo para varias cosas. Eh. Por lo general, como también mi círculo social, muchos de ellos están trabajando, todos trabajan en el día. Entonces, tenemos tiempo para que en la noche podamos salir a algún lado, ir a comer, salir un rato de fiesta a veces dimos de paseo, entonces, sí nos logramos organizar bien. O sea sí me logro organizar bien en el tiempo.

¿Aparte de estas relaciones sociales y familiares que tienes en que más inviertes tu tiempo disculpa?

Bueno como pasatiempo más o menos, tengo... me gusta a veces los domingos salir a dar vueltas en la motocicleta a sí me gusta. Por lugares que no conozco. Rutas medias desconocidas o un poco botadas. De ahí por lo general de lunes a viernes regreso bastante tarde en la casa y en la noche suelo ver alguna serie o descansar.

¿Entonces, podrías decir que tu tiempo libre se centra en lo que es entretenimiento digital y un poco de lo que es dedicar tiempo para ti mismo?

Sí, sí. Me gusta bastante salir a veces.

¿Qué sientes tú cuando vas de compras o no vas recurrentemente a hacer compras, disculpa para ti o para tu familia?

No sí, sí me gusta salir de compras, la verdad. Eh. Como, bueno, como anteriormente te lo he mencionado, toda mi infancia fue...o sea de bastantes necesidades que nos faltaban bastantes cosas. Entonces, actualmente como ya tengo la posibilidad de tener mejor estabilidad económica, sí me gusta salir a comprar cosas para mí mismo, para mi mamá o mi hermana. O también mi sobrina. Entonces, sí es bonito tener esa sustentabilidad económica para poder hacer eso.

¿Podrías explicar un poco mejor las emociones y sentimientos que te causa esto? Disculpa.

Eh. Es como...es como alegría y satisfacción de poder...de poder ayudar o compartir algo que tengo con mi familia. Sí eso.

Ya. ¿Usted conoce personas ricas?

Directamente no. Tengo entendido que unos, no uno bueno, uno algunos clientes sí son personas que se pueden considerar ricas. Pero hay una relación más allá de lo que es

cliente no, no habido.

En base a lo que me acabas de contestar. Tú, por qué o cómo considerarías lo siguiente. No que usualmente se sabe escuchar bastante. Eh. Por la calle se sabe encontrar en redes sociales que los ricos son ricos y los pobres son pobres.

El pobre es pobre porque quiere. ¿A eso te refieres?

Sí, más o menos es eso, no. ¿Tú qué consideras o qué piensas sobre esta frase?

Mmm.. Yo pienso que más que nada, se basa en oportunidades. Saber aprovechar algunas oportunidades que llegan, también dependiendo del círculo que te estes rodeando. Por qué ósea tampoco...tampoco me parece correcto lo que dicen del pobre es pobre porque quiere, porque no todos, no todas las personas van a tener las mismas oportunidades a la par que todos. Entonces, es algo como que un poco de suerte, también.

¿Podrías decirme por favor cómo está catalogada? Mejor dicho. Categorizada tu familia, porque me dices que vives con tu madre, no es cierto, pero también vives con tu abuela, o sea, quienes nomas están en tu hogar.

Lo que pasa es que mi casa son cuatro departamentos, entonces en el departamento, que es de mi mamá, que estoy viviendo yo, solamente vimos los dos. De ahí en el segundo piso que es el departamento de mi abuela. Vive ella y mi tía, está viviendo allí. Entonces, cada departamento es de un hermano diferente, de un hijo diferente hijo mejor dicho. Mas bien de un hijo diferente de mi abuela. Entonces, no es como que vivimos todos en la casa, cada uno tiene como que su espacio.

¿Cómo dirías que son tus relaciones...eh... en base a tus amigos, el trabajo, el sector en donde vives y tu familia disculpa?

En lo que es trabajo muy bien, no he tenido ningún problema. Hay algunas a veces que con el estrés y hay un poco de enojo a veces por algunas situaciones, pero no, no es nada grave. De ahí en mi círculo social de amigos, todo, todo, todo ha estado tranquilo. No habido ningún problema, todo se mantuvieron, no nadie tiene ningún problema con nadie. En mi familia si habido problemas, porque desde que mi abuelita tuvo un...tuvo un derrame cerebral. Entonces, se dio el caso de que una de mis tías...eh...no quiso ayudar en nada. Prácticamente nos dijo que le dejemos en el hospital a la suerte de mi abuelita. Entonces, en base a eso en a delante ha habido bastantes problemas con

ellos. Porque ahorita toca... toca como que turnarse para poder cuidarle, hay veces que no quieren hacer nada. Otras veces se hacen los locos para no...quedarse a ayudar. Entonces, y como vivimos casi todos en la misma casa, porque sólo falta una hija que vive en otra casa aparte. Entonces, todos están como contradiciéndose con todo o queriendo dejar todo a un lado y así. Entonces, en familia está un poco complicado ahorita.

¿Y tus relaciones en el sector que vives, disculpa?

Bueno. Aquí en el barrio no...o sea todo tranquilo, o sea, no tengo muchos conocidos de aquí, no...como ya no pasa tanto tiempo por aquí, por la casa, no, ya no conozco a casi nadie.

Entiendo. ¿Qué sueles con... qué sueles conversar con tus amigos y con las personas del trabajo disculpa?

Con las personas del trabajo por lo general, cosas del trabajo, algún problema que ocurre en alguna moto, cosas así. Algunas veces así. En algunas veces como para divertirnos un poco molestarnos y así tratar de...de que el ambiente sea más, tranquilo y agradable. Con mí culo de amigos prácticamente de las cosas que nos gustan porque hay varias cosas que nos unen. Videojuegos, anime, gustos musicales a veces también con algunos...cosas en común o sea gustos en común. Eso, es lo principal.

Entiendo. En base a las 2 preguntas que te acabo de hacer y las respuestas que me acabas de dar. ¿Tú, a quién acudes para...para llegar a tomar una decisión?

Mmm... Con referente a cualquier cosa o algo del trabajo.

Mmmm... Pongámoslo en un nivel de gravedad ya. ¿Con quién hablas cuando es una decisión, digamos, de un nivel bajo, con quién hablas cuando tienes que tomar decisiones ya demasiado fuertes que necesitas sí o sí pensarlas un buen tiempo? En base a estas 2 categorías disculpa.

Mmmm... Las dos personas principales vendrían siendo mi mamá y mi hermana. Con ellas confío bastante para cualquier situación parte que se pueda designar. O sea con ellas no es como no, no me baso tampoco en lo que en la...en el consejo o la opinión que me den, sino que a mí me gusta, como que ver qué es lo que me dicen las dos y según eso, yo mismo generar mi decisión.

¿O sea, te gusta tener varios puntos de vista?

Exacto, me gusta tener varios puntos de vista punto antes de tomar cualquier decisión que sea algo fuerte.

Tú me dijiste que antes de tener...eh...este este negocio tuyo ya habías estado haciendo prácticas profesionales, en el colegio.

Ajá.

¿En algún momento de estas prácticas fuiste víctima de algún tipo de violencia de género o fuera de este entorno laboral sufriste alguna violencia de género?

Eh. No, nunca me ha pasado esto. En ningún momento de mi vida.

¿Conoces gente que haya experimentado esta experiencia o no?

Eh. ¿Violencia de género? No, no, no, la verdad. No, nunca me ha llegado, nunca he llegado a conocer a nadie que haya pasado eso.

Verás que la violencia de género no sólo se centra en algo físico, sí todo, sino que también psicológico. También se puede llevar a...al...al grado de relaciones no. De relaciones con otras personas emocionales, todo eso.

No, la verdad, pero no, no, o sea sí te entendí la pregunta, pero no, no he llegado a conocer a nadie, la verdad.

Vale. Y tampoco ha sido víctima de algún tipo de violencia racista.

No, no, tampoco, no, no, no tengo problemas de ese tipo.

Y tampoco conoces a nadie que haya sufrido esto, no es cierto.

Eh. No problemas así tampoco.

Vale. Verás la siguiente pregunta, ya es un poco más en relación a la condición de tu persona como sujeto, no. Entonces te...te voy a te voy a decir la pregunta. En la vida hay un conjunto de cosas que podemos controlar y otras sobre las que no tenemos un control o tenemos un control indirecto. ¿Podrías describir qué cosas tú puedes controlar y que no según tu experiencia? Te voy a nombrar algunos asuntos y necesito que me comentes cuál crees que o cuál dirías tú que es el grado de acción y decisión que tiene sobre ellos. El primero es el futuro que crees que tú puedes controlar o controlas indirectamente o que no tienes control sobre él.

Sobre el futuro así, a corto plazo yo creo que sí podría tener control, sí, porque todo ya varias cosas, como que ya tengo planeada, ya sé cómo hacerlo. Entonces se podría

decir que si tengo un control sobre él. De ahí cosas que ya sea muy a futuro, no, no puedo tener control de nada de eso. Porque todo puede ser impredecible.

¿Sobre el Estado, es decir, el Gobierno?

No, eso sí no, no puedo tener control de nada de eso.

¿Entonces también dirías que no tienes un control indirectamente?

No sobre el Gobierno, no solamente lo que es las votaciones, pero aquí en este país, todo puede pasar.

¿Qué dirías sobre el sector en dónde Vives?

¿Qué tengo control o no?

Ajá, sí es que tienes un control o no, o un control indirectamente como lo captar...cómo lo describirías, no.

Bueno, del sector donde vivo. Bueno lo que viene siendo mi casa, sí, sí, pues se podría decir que puede tener una especie de control también en lo que hay aquí adentro. De ahí en los alrededores no tengo ninguna forma, no hay, no hay gente que conozca ni nada que...donde pueda tener alguna especie de control. Ahí, dentro de mi casa, sí, porque igualmente para lo que es tomar unas decisiones o lo que sea se me consulta.

¿Y cómo dirías que es este control dentro de tu familia?

Ah...a si ya. A ver, cómo sería el control aquí. A ver...a ver...un ejemplo, de pronto, algo de eso.

Mmm... Digamos, digamos no, EH. Digamos un control que podrías tener de...a ver, yo voy a botar la basura en tal momento o sabes que me voy a coordinar con mi madre para hacer tales actividades dentro del hogar. Más o menos en eso y que podrías decir que no tienes control como tal. Porque yo entiendo que...que en tu hogar la cabeza de hogar es tu madre, no es cierto

O sea sí, porque se mi mamá, bueno, en lo que es decisiones económicas, todo eso. Entró directamente yo porque yo soy lo que estaba aportando económicamente a la casa. Entonces en eso, por ejemplo, lo que...todo lo que es para que la casa esté funcionando, comida, servicio, todo eso directamente yo sin ningún control porque yo llevo...yo llevo registro, yo pago las cuentas de lo que es comida, todo eso. Ese ámbito sí, yo sí tengo un control dentro de mi casa, porque mi mamá se me ha me ha dado la confianza y todo porque yo...yo mismo me haga cargo.

¿Cómo crees que cambiaría este control cuando tú ya te independices definitiva?

Bueno, cuando yo me independice, yo espero, ya que igualmente mamá ya tengo su jubilación para que...no me no tenga la necesidad de...yo también estarle ayudando, sino que aparte de ayudarle tenga un sustento aparte. Entonces, bueno, es ese control cambiaría, porque prácticamente ya sería solamente ella, ella en la casa. Teniendo sus cosas todo ya prácticamente estaría ella sola. Igualmente me consultaría cualquier cosa, pero ya cambiaría, ya no sería esa clave.

¿Entonces, dirías que ya pasaría a un segundo grado dicho control?

Ajá.

Ya. El último asunto en relación al control. ¿Qué podrías decir sobre ti mismo?

¿Sí es que tengo control sobre mí mismo?

Sí, pues claro, es un control en varios, en varios aspectos, no porque es muy general la pregunta.

Ejem. (Mich ruido de boca). El control sobre el mismo en varias cosas, sí...o sea creo que el problema es...

¿Te parece si lo catalogamos?

Sí, sí.

Ya digamos, pongámoslo en relación a lo que hemos venido a hablando...eh...tú, círculos sociales, tu trabajo, tu independencia financiera y tu independencia, lo que es ya...de ti como persona.

A ver control sobre mi circulo social...(mitch)...control mío sobre...a ver, control sobre mí lo que respecto a mi circulo social, sé que bueno. Yo puedo decidir si...con quien estar o en que grupo, no me quiero. ¿Mas o menos a eso te refieres no?

Sí, exactamente.

Ya sobre lo que es mi circulo social, si tendría control de que no...no dependo de nada ni de nadie para estar llevando con cierto grupo social. En lo que es trabajo es indirecto porque como también está mi cuñado que también es socio, no se puede tomar las decisiones uno solo. Y...lo que es económicamente administro solamente yo, entonces no, no dependo de nadie más para para eso. Y en lo que yo si diría que a veces no hay control es en uno mismo, en lo que es emociones nada más porque no hay como controlar eso.

Ya.

Eso sería.

¿Qué dirías en relación a lo que son medios de información y formación empresarial? Bueno, estas preguntas, ya sea estas siguientes preguntas que te voy a hacer ya no tienen que ver mucho con tu condición como sujeto, no en relación a lo que es el control o el control indirecto, o sea el poder. ¿Por qué medios ustedes se informan de algún acontecer, o sea tú, por qué medio tú te informas de alguna situación?

¿De noticias y cosas así?

Ajá.

Todo, principalmente por redes sociales. Facebook, Instagram y Twitter. Canales digitales.

Eso o sea, tú te informas así, globalmente, tanto cosas nacionales como internacionales.

Sí, sí, sí, todo mediante todo, mediante redes, de lo que es nacional e internacional.

¿A cuál de estos dos les darías más peso el nacional o internacional?

Al nacional.

¿Por qué motivo? Porque en más o menos. Eh. ¿La...las personas de tu edad suelen centrarse más en lo que son noticias internacionales, por qué motivo tú le das más peso a los acontecimientos nacionales?

A lo nacional porque principalmente ya por el negocio, necesito saber siempre que... que es lo que ocurre aquí, internamente en el país, por ejemplo, contuvimos los temas de...de la cuarentena y todo eso. Yo no estaba...estaba enterado de que pasaba aquí para saber cuándo ya se podría retomar actividades de trabajo. Igualmente, cuando luego nos estuvimos manejando con lo que es los...los semáforos que había a veces que daban toques de queda en la noche y todo eso. Entonces principalmente necesitaba saber eso, para saber qué horarios podíamos tener para trabajar que...que podíamos hacer y qué más podíamos hacer para poder seguir operando tranquilamente en el trabajo. Entonces, principalmente por esa clase de cosas que yo le daba más importancia a todo lo que es nacional. Porque ahí me entero de que es lo que pasa aquí, que es donde está mi trabajo es donde...de donde necesito saber.

¿Entonces a estos acontecimientos nacionales, tú omites el uso de...de medios tradicionales televisión, radio, periódico, no es cierto?

Sí, porque ya prácticamente todo lo que ve en la televisión también hay en Internet. Porque todo lo que hay en el periódico igualmente hay en internet. Solo necesito estar en el celular para ver eso.

¿Has leído artículos o libros o has escuchado conferencias o has recibido algún curso sobre emprendimiento de crecimiento personal o laboral?

¿Crecimiento laboral o personal? Eh. Creo que una...unos pequeños videos que veía en Instagram o Youtube. Sobre ideas y cosas que se pueden implementar en un emprendimiento para seguir prosperando cosas así, o algunos pequeños tipos para poder administrar correctamente un negocio. ¿Cómo se llevaban? No, recuerdo, porque ya es un buen tiempo de lo que los vi.

¿Y aparte de estos vídeos, antes de iniciar en... con este negocio, asiste a alguna conferencia o no?

Eh. No. Antes de...cuando inicie meramente...meramente era con los conocimientos que me daba mi cuñado, no, no era con nada más.

¿Si tuvieras la oportunidad de asistir a alguna conferencia sobre lo que es relaciones públicas, marketing, comunicación estratégica y que estos eventos fueran gratuitos, los asistirías?

Sí, sí porque es lo que me interesa.

¿Más o menos, qué es lo que te gustaría que se aborden en estas conferencias?

Disculpa.

Principalmente marketing, poder hacer mejor publicidad, para lo que es ventas todo eso y un poquito lo que es servicio al cliente. Ser como más...ser un poco más hábil al momento de hablar con un cliente para poder solucionar problemas o para poder hacer que se interese en la compra de algún producto. Comunicación, más que nada.

¿Como dirías tú que está construida la estrategia de comunicación que...que tú tienes en tu emprendimiento?

Ah, o sea como. ¿Cómo más o menos?

O sea ¿Cómo tienes construido el alcance hacia tus clientes, tú alcance como vendedor tu alcance como empresa así a las personas que tú tienes enfocado?

¿Cuál crees que es el alcance que tienes?

¿O sea que publico más o menos me dirijo? O sea el público que me dirijo es gente, principalmente, apasionada por motos, que le guste movilizarse en una moto o que busquen un medio de movilización más... más económico o más asequible, como nos centramos en la comunicación todo lo que es redes sociales.

¿A parte del uso de redes sociales, tú como parte de...de tu emprendimiento, harías uso de los medios tradicionales de publicidad? Es decir, afiches, panfletos, publicación en...en diarios o no?

Afiches y panfletos, sí, si lo hemos hecho. De ahí lo que es publicación en diarios, radio no, no tanto.

¿Por qué motivo?

Porque ya actualmente...bueno, o sea, aún, son aún son utilizados, no, pero por ejemplo, el público principal que tenemos ahorita es público joven, más o menos gente de mi edad un poco menor o mayor. Ya todos ellos están metidos en redes sociales no, no todos ya se dedica a estar viendo televisión, radio o periódicos.

Entiendo. ¿Por cuestiones de tiempo te parece si a...a...agendamos una segunda sesión?

Sí, sí. No hay problema.

Si para poder abordar todavía algunas preguntas que necesito hacerte igualmente no quisiera estresarte con toda esta entrevista, porque yo entiendo que es muy cansado y muy pesado, sobre todo a estas horas de la noche estar respondiendo un cuestionario o preguntas muy pesadas no.

Sí, sí, no te preocupes.

Te quiero agradecer enserio por tu tiempo y por haberme permitido realizar esta entrevista como te lo mencioné al inicio y antes de proceder a la grabación, esta información que tú estás brindándonos es de utilidad para nosotros, sobre todo para mi persona de que yo estoy en la carrera de comunicación social.

Listo, no hay problema.

Si tienes algún...alguna duda sobre cualquier cuestión de cómo se va a utilizar esta información. Me la puedes hacer llegar tranquilamente por el medio en el que nos comunicamos que...que fue vía WhatsApp o vía correo electrónico.

Igualmente yo te voy a enviar lo que es una solicitud de autorización que nos solicitan a nosotros los estudiantes para poder utilizar estas entrevistas porque tengo que desarrollar lo que es unas transcripciones y un diario de campo, estás de acuerdo.

Sí, sí, de acuerdo, no hay problema.

Entonces yo te voy a hacer llegar esta autorización y necesito que me la firmes, llenes con tus datos de tu nombre y tu número de Cédula, igualmente con tu número de teléfono. Sí, porque posterior a eso creo que te van a hacer una llamada respecto a estas dos sesiones de la entrevista.

No hay problema.

Ya, muchas gracias, que tengas una buena noche.